



PESQUISA DE SATISFAÇÃO HBA - JANEIRO/2026



PROCESSO:		INSTITUIÇÃO:
Pesquisa de Satisfação		Hospital Brites de Albuquerque
INDICADOR:	Fonte	FÓRMULA:
Avaliação quantitativa de usuários	Formulário Interno (Pesquisa)	Atingir o valor $\geq 90\%$ de satisfação (n° de pesquisas com respostas positivas/total de pesquisas aplicadas x 100). $83/83 \times 100 = 100\%$

Ítem avaliado	Média
Limpeza em Geral	4,65
Atendimento na Recepção	4,66
Tratamento da Segurança	4,65
Atendimento Médico	4,85
Atendimento de Enfermagem	4,93
Exames Realizados	4,89
Informações sobre o Tratamento	4,81
Instalações	4,43
Média Geral	4,73
Porcentagem de pesquisas positivas	100,00%

